PETadoption



DOCUMENTO DE REQUISITOS

Data de Emissão: *05/10/2015*

Responsáveis pelo documento:

Adan Ricardo Dias dos Santos - 25901

Ana Raquel Calháu Pereira - 24976

Guilherme Werneck de Oliveira - 29935

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
| 05/10/2015 | 1.0 | | Descrição específica dos módulos e funcionalidades. | |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
|  |  | |  | |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

ÍNDICE

1. Introdução 4

1.1 Objetivos do Projeto 4

1.2 Abrangência 4

2. Premissas Básicas 4

3. Restrições 4

4. Descrição dos usuários 5

4.1 Pessoa 5

4.2 ONG 5

4.3 Administrador 5

5. Requisitos FUNCIONAIS 5

5.1 Controle de usuário 5

[RF01] Inserir usuário 5

[RF02] Atualizar dados do usuário 6

[RF03] Remover usuário 7

[RF04] Consultar usuário 7

[RF05] Controle de acesso 8

[RF06] Controle de permissões 8

[RF07] Recuperar senha de usuário 9

5.2 Controle de animais 9

[RF08] Inserir animal 9

[RF09] Alterar animal 10

[RF10] Remover animal 10

[RF11] Consultar animal 10

[RF12] Listar animais 11

6. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 11

6.1 Documentação para o Usuário 11

6.1.1 Completitude 11

7. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA 12

7.1 Sobre o número de horas e valor 12

7.2 Forma de pagamento 13

8. Mudanças nos REQUISITOS 13

# Introdução

Este documento apresenta a proposta técnica e comercial de prestação de serviços para adisciplina de COM212 - Gerência de Projetos de Software, a qual deverá servir como o instrumento legal base para o acompanhamento do serviço prestado.

## Objetivos do Projeto

O sistema PETadoption tem como objetivo principal fazer a gerência de adoção de animais PET. O sistema também tem como objetivo fazer o controle de usuários, controle dos animais, controle de notificações, controle de adoção e controle de classificação. Assim, o sistema será separado nos seguintes módulos.

* Módulo de controle de usuários;
* Módulo de controle de animais;
* Módulo de controle de notificações;
* Módulo de controle de adoção;
* Módulo de controle de classificação.

## Abrangência

O sistema PETadoption traz consigo todas as funcionalidades necessárias para se realizar a adoção e até mesmo a doação de um animal PET. Também, possibilita a classificação dos usuários e até mesmo um controle de notificações quando um usuário posta uma nova doação, quando ele é inserido, atualizado ou removido do sistema.

O sistema PETadoption tem o intuito de disponibilizar uma ferramenta gratuita de serviço prestado. Portanto não faz parte do projeto implementar algum módulo de venda ou compra de animais PET.

# Premissas Básicas

* Autonomia da empresa fornecedora com relação ao gerenciamento e escolha de sua equipe;
* Comprometimento de ambas as partes com relação ao fornecimento de recursos de acordo com a exigência do projeto;
* Subcontratação de recursos caso necessário.

# Restrições

* O projeto deve ser encerrado até a data limite do final do 2º semestre de 2015.

# Descrição dos usuários

O sistema terá três tipos de usuários, a comunidade em geral, ou seja, as pessoas, o administrador do sistema e terá também as ONGs. Quando for citado usuário no documento será qualquer um dos três tipos, exceto se explicitado o contrário.

## Pessoa

Uma pessoa poderá se cadastrar no sistema e ter acesso a todas as funcionalidades do mesmo. Como doar, adotar, registrar animal, classificar outros usuários e receber notificações.

## ONG

Uma ONG poderá se cadastrar no sistema e ter acesso a todas as funcionalidades do sistema. Como doar, adotar, registrar animal, classificar outros usuários e receber notificações.

## Administrador

Um administrador terá plenos poderes no sistema. Terá todas as funcionalidades liberadas e poderá desde deletar uma oferta de doação ou adoção a até mesmo excluir um usuário.

# Requisitos FUNCIONAIS

Essa seção contém uma descrição das funcionalidades do sistema PETadoption. Essas funcionalidades serão refinadas durante os ciclos de desenvolvimento, onde novas funcionalidades poderão surgir. A seguir, suas funcionalidades serão separadas por módulos do sistema.

## Controle de usuário

1. Inserir usuário

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja se cadastrar como um novo usuário ao sistema. Para inserir, o usuário deverá inserir as informações da tabela 1 - Campos para cadastro do usuário.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Nome | Nome do usuário. |
| #Sobrenome | Sobrenome do usuário. |
| #Idade | Idade do usuário. |
| #Sexo | Sexo do usuário. |
| #Email | Email do usuário. |
| \*Perfil | Define o perfil do usuário, este pode ser um usuário pessoa ou ONG. |
| %Endereço | Endereço do usuário |
| %Telefone | Telefone do usuário |
| \*ID | Define um ID para entrar no sistema. |
| #Senha | Define uma senha para entrar no sistema. |

Tabela 1 – Campos para cadastro do usuário

# - atributos de preenchimento obrigatório.

% - atributos de preenchimento opcional.

\* - o próprio sistema gera esses atributos automaticamente.

O sistema deverá, antes de cadastrar um novo usuário, verificar se já existe um usuário com os mesmos atributos. Se sim, emitir uma mensagem de fracasso e exibir o problema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Atualizar dados do usuário

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja alterar sues dados, anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente o usuário deverá estar logado no sistema e deverá solicitar a alteração, então o sistema realiza o [RF04] e libera os campos editáveis para o usuário.

* Os dados serão ordenados por ordem alfabética.
* O sistema verifica quais dados podem ser alterados
* Exibe uma mensagem de sucesso ou fracasso.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Remover usuário

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja remover os seus dados anteriormente cadastrados no sistema. Primeiramente o usuário deve solicitar a remoção dos dados, o sistema deverá listar o usuário (através do requisito [RF04]), e, após a listagem dos dados, este mesmo usuário visualizado poderá ter seus dados removidos.

Nesse caso o usuário não é removido definitivamente do sistema, é apenas desativado de todas as funcionalidades, exceto nas funcionalidades referentes a histórico.

Apenas os usuário administrador poderá remover outros usuários além dele mesmo.

Exibe uma mensagem de sucesso ou fracasso, caso os dados tenham ou não sido desativados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Consultar usuário

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja consultar os dados de um usuário cadastrado no sistema. Primeiramente deve ser especificado um nome para busca, o sistema retorna os dados do mesmo para visualização, conforme a tabela 2 - Visualização dos dados do usuário.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| Nome | Nome do usuário. |
| Idade | Idade do usuário. |
| Sexo | Sexo do usuário. |
| Email | Email do usuário. |
| Telefone | Telefone do usuário. |
| Endereço | Endereço do usuário. |
| Perfil | Perfil do usuário, este pode ser um usuário pessoa ou usuário ONG. |

Tabela 2 – Visualização dos dados do usuário

* Exibe uma mensagem de sucesso ou fracasso, caso encontre ou não o usuário no sistema.
* Caso nenhum nome seja especificado, o sistema lista todos os usuários em ordem alfabética.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Controle de acesso

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar no sistema. Primeiramente o usuário administrador, pessoa ou ONG deve fornecer o ID previamente cadastrado no [RF01], depois deve fornecer a senha previamente cadastrada no [RF01], então com o acesso ao sistema será oferecido. Os dados devem ser fornecidos conforme a tabela 3 - Campos para entrar no sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| ID | ID para entrar no sistema, conforme cadastrado no [RF01]. |
| Senha | Senha para entrar no sistema, conforme cadastrada no [RF01]. |

Tabela 3 – Campos para entrar no sistema

* O sistema exibe uma mensagem de sucesso ou fracasso, dependendo se os dados fornecidos estão corretos ou incorretos.
* O sistema exibe usuário inexistente, caso o ID não seja encontrado.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Controle de permissões

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja executar algum módulo do sistema. Primeiramente o usuário vai tentar utilizar um módulo do sistema, requisitando alguma funcionalidade, então o sistema pode permitir ou não a execução da funcionalidade requisitada pelo usuário dependendo do perfil em que ele entrou no sistema.

* O sistema exibe uma mensagem de sucesso ou fracasso, dependendo da permissão que o perfil do usuário possui no sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Recuperar senha de usuário

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Este requisito funcional começa quando o ator deseja recuperar sua senha cadastrada no sistema. Primeiramente o usuário deve entrar com o seu ID e estar cadastrado no sistema, então ao requisitar essa funcionalidade, um email com a nova senha será enviado para o usuário.

* O sistema exibe uma mensagem de sucesso ou fracasso, caso consiga ou não enviar a senha para o email cadastrado no [RF01].

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🗷 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Controle de animais

1. Inserir animal

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Esse requisito funcional começa quando o ator, já logado no sistema, deseja inserir um novo animal no sistema. Os dados serão solicitados a partir da tabela 4 - Inserção de animais.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Código do animal | Campo de texto onde o sistema gera um código único para aquele animal.   1. O sistema deve verificar se não existe um animal já cadastrado com esse código. 2. Se caso já estiver, mostrar uma mensagem de fracasso. |
| %Nome | Campo de texto onde o ator insere o nome do animal. |
| #Espécie de animal | Campo de texto onde o ator insere a espécie do animal.  Lista de atributos fechados. |
| %Foto | Campo onde o ator pode carregar uma ou mais fotos de seu animal |

4 - Inserção de animais.

# - atributos de preenchimento obrigatório.

% - atributos de preenchimento opcional.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Alterar animal

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Esse requisito funcional começa quando o ator deseja alterar os dados de um animal, após o sistema listar os animais através do [RF12], ele poderá visualizar o animal [RF11], assim podendo alterar apenas os atributos opcionais do animal.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Remover animal

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Esse requisito funcional começa quando o ator necessita remover um animal registrado em seu perfil. Após a listagem dos animais [RF12] e visualizar o animal através [RF11], poderá ser removido se:

1. Não existir uma confirmação de adoção ou doção pra aquele animal.

Se caso existir algum impedimento, o sistema deverá identifica-lo e mostra-lo para o usuário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Consultar animal

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição**: Esse requisito funcional começa quando o ator mediante a necessidade de consultar as informações de determinado animal, pode consultar suas informações após o RF[12] ser executado.

O sistema mostrará uma tabela semelhante a tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Listar animais

**Ator:** Usuário administrador, usuário pessoa, usuário ONG.

**Descrição:** Esse requisito funcional começa quando o ator deseja listar os animais seguindo o seu \*\*filtro de animais. Após isso, o sistema listará todos os animais dos sistema cadastrados no sistema.

\*\*filtro - O usuário definirá quais são os animais que deseja visualizar segundo os atributos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Esta seção contém os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilizamos as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados.

## Documentação para o Usuário

Descrição do componente é um documento expondo as propriedades do componente, com o principal objetivo de auxiliar os potenciais adquirentes, sejam usuários ou integradores, na avaliação da adequação do componente antes de sua aquisição.

### Completitude

A Documentação para o usuário deve conter todas as informações necessárias para a utilização do mesmo. No mínimo deve conter as informações especificadas nos requisitos desta subseção.

|  |
| --- |
| **[RNF01] Clareza** |

A Documentação para o Usuário deve ser clara, isto é:

Livre de erros gramaticais;

Livre de erros ortográficos;

Utilizar linguagem compatível com o público a que se destina o documento;

Utilizar termos com o mesmo significado em toda a documentação;

Destacar palavras em outro idioma; e

Explicar mensagens de erro quando necessário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

|  |
| --- |
| **[RNF02] Consistência** |

A Documentação para o Usuário deve apresentar consistência, sendo:

Livre de contradições internas;

Livre de contradições com os programas e os dados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

|  |
| --- |
| **[RNF03] Exemplos** |

A Documentação para o Usuário deve apresentar exemplos, que auxiliem o usuário na compreensão dos assuntos tratados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

|  |
| --- |
| **[RNF04] Ilustrações** |

A Documentação para o Usuário deve apresentar ilustrações, quando necessário, que auxiliem o usuário na compreensão dos assuntos tratados. Por exemplo, apresentar ilustrações dos: menus, janelas ícones e botão, etc.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗷 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

# CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA

Esta seção descreve os custos e prazos de entrega.

## Sobre o número de horas e valor

As horas requeridas neste projeto estão descritas abaixo:

* Fase de prospecção: 11 horas;
* Fase de análise: 40 horas;
* Fase de projeto: 10 horas;
* Fase de planejamento: 16 horas;
* Fase de desenvolvimento (fase descrita no parágrafo a seguir): 136 horas;
* Fase de monitoramento e controle: 5 horas;
* Fase de fechamento: 16 horas;
* Fase de processo de controle e mudança: 8 horas.

No desenvolvimento, o total de horas requeridas para o desenvolvimento dos requisitos solicitados é de 39 horas para o módulo de controle de usuários, 15 horas para o módulo de controle de animais, 22 horas para o módulo de controle de notificações, 15 horas para o módulo de controle de adoção e 20 horas para o módulo controle de classificação.

Assim, o projeto tem uma estimativa de tempo total de 242 horas.

O valor total deste projeto é de R$ 9.274,00 (nove mil, duzentos e setenta e quatro reais).

## Forma de pagamento

O pagamento desta proposta será realizado em 2 (duas parcelas), de valor R$ 4.637,00 (quatro mil, seiscentos e trinta e sete reais).

O pagamento será feito da seguinte forma:

1ª. Parcela: 5 dias após a assinatura desta proposta por parte da Contratante;

2ª. Parcela: 5 dias após a homologação da última Iteração do sistema.

# Mudanças nos REQUISITOS

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos:

* Toda solicitação de mudança proveniente do contratante deverá ser documentada por este e enviada a um dos responsáveis do projeto.
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado por pelo menos um responsável de cada parte, formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.